

REGULAMIN
AKCJI „ŚRODY Z ORANGE”
(dalej: „Regulamin”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem akcji „Środy z Orange” (zwanej dalej: „Akcją”) jest PTK Centertel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Skierniewicka 10a, operator sieci Orange, zwana dalej: „Orange” lub „Organizatorem”.
- 1.2. Akcja przeprowadzana jest we wszystkich kinach pod szyldem „Multikino” oraz „Silver Screen” na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zarówno istniejących w chwili rozpoczęcia Akcji jak i otwartych w trakcie jej trwania (dalej: „Kina”).
- 1.3. Akcja trwa od dnia 1 stycznia 2012 r. do dnia 31 grudnia 2014 r. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia okresu trwania Akcji informując o tym fakcie na stronie internetowej www.orange.pl, z 30-dniowym wyprzedzeniem.
- 1.4. Przystąpienie do Akcji oznacza akceptację postanowień Regulaminu.

2. UCZESTNICZY AKCJI

- 2.1. W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które zawarły z Organizatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umowy abonamentowe) lub korzystające z karty pre-paid sieci Orange (dalej: „Uczestnicy”).

3. PRZYSTĄPIENIE DO AKCJI

- 3.1. Uczestnik przystępuje do Akcji poprzez wysłanie w okresie trwania Akcji wiadomości SMS pod numer specjalny „241” o treści „FILM” z numeru telefonu komórkowego objętego umową abonamentową sieci Orange lub obsługiwanego kartą pre-paid sieci Orange (dalej: „Zgłoszenie”). Koszt Zgłoszenia (wiadomości SMS) jest zgodny z planem taryfowym Orange obowiązującym Uczestnika.
- 3.2. W czasie do 60 sekund od otrzymania Zgłoszenia Organizator prześle na numer telefonu, z którego nadeszło Zgłoszenie, wiadomość SMS zawierającą 11-cyfrowy kod (dalej: „SMS”), który upoważnia do zakupu dwóch biletów w cenie jednego normalnego biletu na dowolny seans filmowy wyświetlany w środę w okresie trwania Akcji, w dowolnym Kinie (dalej: „Bilety”).
- 3.3. SMS upoważnia do zakupu dwóch biletów w cenie jednego biletu wyłącznie na seanse odbywające się w najbliższą środę od momentu otrzymania SMSa, tj. rozpoczynające się w środę nie wcześniej niż o godz. 00:01 i nie później niż o 23:59. SMSy otrzymane w środę obowiązują wyłącznie w dniu ich otrzymania. Okres ważności SMSa wskazany zostanie w jego treści.
- 3.4. Podstawą do ustalenia ceny Biletów w ramach akcji Środy z Orange będzie cena jednego normalnego biletu (tj. bez ulg) uwidoczniona w cenniku kinowym, obowiązująca w środy w Kinie, w którym Uczestnik zakupuje Bilety. Cena Biletów zależy od seansu i Kina, które wybierze Uczestnik oraz może ulegać zmianie w okresie Trwania Akcji wraz ze zmianą cennika Kina.
- 3.5. SMS upoważnia do zakupu Biletów na wszelkie seanse emitowane w środy w Kinie, w tym seanse w technologii 2D i 3D oraz projekcje specjalne takie jak maratony filmowe oraz transmisje i retransmisje wydarzeń sportowych i muzycznych, z wyłączeniem pokazów zamkniętych, przedpremierowych oraz pokazów na zaproszenie.
- 3.6. Każdy Uczestnik wraz z zakupem Biletów na film w technologii 3D będzie miał możliwość wypożyczenia 2 sztuk okularów 3D w cenie wypożyczenia jednej pary okularów 3D, wskazanej w cenniku Kina.
- 3.7. Jeden SMS upoważnia do zakupu wyłącznie dwóch Biletów w ramach Akcji. W szczególności nie jest możliwy zakup jednego Biletu za połowę ceny biletu normalnego.
- 3.8. Każdy Uczestnik ma możliwość otrzymania jednego SMSa zawierającego 11-cyfrowy kod upoważniający do zakupu dwóch biletów w cenie jednego na każdą środę w ramach Akcji. Raz użyty kod nie może być wykorzystany ponownie.

- 3.9. W Akcji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe Zgłoszenia, spełniające wszystkie wymagania określone w Regulaminie. W szczególności nie będą uwzględniane Zgłoszenia wysłane z innej sieci niż sieć Orange lub przesłane poprzez sieć Internet. (w tym przez Orange Freedom, Orange Free).

4. PRZEBIEG AKCJI

- 4.1. Zakup Biletów możliwy jest w dowolnym dniu od momentu otrzymania SMS do upływu ważności SMS, przy czym Bilet musi dotyczyć seansu filmowego odbywającego się w środę. Zakup Biletów możliwy jest wyłącznie w kasie Kina, w którym odbywa się wybrany przez Uczestnika seans filmowy. Bilety nie są możliwe do nabycia poprzez stronę internetową www.multikino.pl.
- 4.2. W celu nabycia Biletów Uczestnik powinien przed zakupem poinformować kasjera Kina o udziale w Akcji oraz okazać na wyświetlaczu telefonu kod otrzymany w SMSie.
- 4.3. SMS powinien zostać wyświetlony wyłącznie na wyświetlaczu telefonu obsługiwanego przez numer telefonu (kartę SIM), z którego wysłano Zgłoszenie. W Akcji nie będą honorowane SMSy, które zostaną przesłane lub w inny sposób skopiowane na inny telefon (inną kartę SIM). Kasjer kina może uzależnić możliwość zakupu Biletów w ramach Akcji od udostępnienia przez Uczestnika telefonu w celu weryfikacji obsługującego go numeru telefonu (karty SIM).
- 4.4. Osoba towarzysząca Uczestnikowi wykorzystująca drugi Bilet w ramach Akcji nie ma obowiązku wysyłania Zgłoszenia lub spełnienia innych warunków udziału w Akcji określonych w Regulaminie.
- 4.5. Bilety zakupione na podstawie tego samego SMSa mogą obowiązywać wyłącznie na jeden, ten sam seans. Nie jest możliwy zakup dwóch Biletów, z których każdy obowiązywać będzie na inny seans lub ten sam seans, lecz odbywający się w innym Kinie lub o innej godzinie.
- 4.6. Bilety w ramach akcji mogą zostać nabyte w kasie Kina na podstawie uprzedniej rezerwacji dokonanej poprzez stronę internetową www.multikino.pl, na ogólnych zasadach wskazanych w „regulaminie zakupu biletów do kin sieci Multikino poprzez stronę internetową www.multikino.pl”.
- 4.7. Możliwość nabycia Biletów w ramach Akcji ograniczona jest wyłącznie dostępnością miejsc na sali oraz w Kinie. W przypadku, gdy liczba osób zainteresowanych udziałem w określonym seansie filmowym przekroczy liczbę miejsc na sali, o możliwości udziału w seansie decydować będzie kolejność nabywania biletów na seans. Uczestnikom Akcji nie przysługuje pierwszeństwo lub inne przywileje w nabyciu biletu przed innymi klientami Kina.
- 4.8. Uczestnik nie ma prawa żądania zwrotu kosztu wysłania Zgłoszenia ani otrzymania jakiegokolwiek innego zastępczego świadczenia w przypadku niemożności zakupu Biletów w ramach Akcji ze względu na brak wolnych miejsc na wybranym przez Uczestnika seansie lub w wybranym przez Uczestnika Kinie, jak również ze względu na kolejki do kas kinowych lub okoliczności leżące po stronie Uczestnika.
- 4.9. Przekazywanie osobom trzecim otrzymanej z numeru 241 wiadomości SMS z kodem lub kodu jest zabronione.
- 4.10. Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu Biletów jak również wymiany Biletów lub SMSa na gotówkę.
- 4.11. Uczestnik, w każdą środę Akcji, bezpośrednio po zakupie Biletów, będzie miał możliwość zakupu w kasie barowej kina jednego zestawu specjalnego Orange z 15% zniżką. W pozostałym zakresie uprawnienia możliwe do nabycia Akcji nie łączą się z żadnymi innymi zniżkami obowiązującymi w sieci Orange lub w Kinach, chyba że Organizator lub operator Kina wyraźnie nie oświadczą inaczej.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Reklamacje, co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie przez Uczestników w formie elektronicznej na adres reklamacje@avantis.pl w terminie 7 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości elektronicznej przez odbiorcę.
- 5.2. Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po 30 dniach do zakończenia Akcji nie będą rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.
- 5.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu, z którego wysłano Zgłoszenie, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

- 5.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 5.5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
- 5.6. Reklamacje dotyczące seansu filmowego i funkcjonowania Kina należy zgłaszać bezpośrednio w kasie Kina zgodnie z regulaminem Kina dostępnym w kasach.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Organizator informuje, że na numery telefonów, z których nadejdą Zgłoszenia, wysyłane będą bezpłatne wiadomości SMS dotyczące Akcji. W każdym czasie Uczestnik może zażądać zaprzestania wysyłania wiadomości o Akcji, poprzez wysłanie wiadomości SMS pod numer 241 o treści „STOP” (koszt SMSa zgodny z planem taryfowym Uczestnika), co jednak nie wyłącza prawa Uczestnika do udziału w Akcji i wysyłania kolejnych Zgłoszeń.
- 6.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia regulaminu Kina dostępnego w kasach Kin (w zakresie dotyczącym zakupu biletu, wypożyczenia okularów 3D oraz udziału w seansie filmowym) oraz przepisy powszechnego prawa. Postanowień Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Akcji.
- 6.3. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 6.4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.orange.pl oraz www.multikino.pl.
- 6.5. Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych niektóre Kina mogą zostać czasowo lub trwale wyłączone z Akcji (np. z powodu zamknięcia Kina, awarii, remontu). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Akcji we wszystkich lub niektórych Kinach, w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Uczestnika kodu w czasie, o którym mowa w punkcie 3.2, jeśli brak doręczenia wynika z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Uczestnik.
- 6.6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.