

....., dnia
(miejscowość i data)

FORMULARZ ZWROTU BILETÓW

1. DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko¹:

Adres zamieszkania:

Adres email¹:

Numer telefonu komórkowego¹:

Numer rachunku bankowego²:

2. DANE ZWRACANYCH BILETÓW:

Kino:

Data i godzina seansu:

Nazwa filmu:

Łączna wartość zwracanych biletów³:

Ilość i rodzaj zwracanych biletów⁴:

3. PRZYCZYNY ZWROTU BILETÓW⁵:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

¹ – imię i nazwisko, adres email i numer telefonu komórkowego powinny być zbieżne z podanymi podczas zamawiania biletu;

² - numer rachunku bankowego, na który zostanie dokonany zwrot płatności za bilet wraz z kosztami dostawy;

³ - cena wszystkich biletów wraz z kosztem ich dostawy określonym w zamówieniu;

⁴ - rodzaje biletów: normalny, ulgowy, studencki, uczniowski;

⁵ - okoliczności, ze względu na które bilety nie zostały zrealizowane wraz z przytoczeniem dowodów na zaistnienie ww. okoliczności.

INFORMACJA:

1) Zwrot biletu może nastąpić wyłącznie z przyczyn wskazanych w punkcie 7 Regulaminu.

2) Niniejszy formularz należy wydrukować, wypełnić, zeskanować oraz przesłać (wraz potwierdzeniem dokonania przelewu za zrealizowaną transakcję, otrzymanym biletem w formacie PDF i innymi załącznikami) wiadomością email na adres kina, którego zwrot dotyczy (wskazany w punkcie 9.1. Regulaminu), w terminie 7 dni od dnia seansu filmowego lub jego odwołania. Zwrot zostanie rozpatrzony w sposób i w terminach wskazanych w punkcie 7 Regulaminu

3) W przypadku, gdy zwrot biletów uzasadniony jest treścią lub czasem otrzymania wiadomości email lub informacji ze strony internetowej www.multikino.pl, wraz z niniejszym formularzem należy przesłać taką wiadomość/informację w postaci pliku poczty elektronicznej (np. PTS, DBX, SNM, MBX, MSB) lub pliku graficznego (np. JPG, BMP) zawierającego tzw. zrzut z ekranu generowany za pomocą klawisza „print screen”.

4) Administratorem podanych danych osobowych podanych w formularzu jest Multikino S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 166 (02-952 Warszawa). Twoje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji. Masz prawo

dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.