

Program Citibank

1. **„Program Citi”** - program określony w pkt. 3 poniżej, prowadzony przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000001538, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 522.638.400 (w pełni opłacony), NIP 526-030-02-91 Regon, 000013037 (‘Citibank’)
2. **"Karta", "Karta Kredytowa"** - Karta Kredytowa wydana przez Citibank, w rozumieniu Regulaminu Citibank, połączona z Programem Lojalnościowym funkcjonującym zgodnie z jego Regulaminem;
3. **"Program" "Program Lojalnościowy"** - program lojalnościowy i rabatowy będący integralną częścią oferty Karty, dostępny dla każdego Klienta, którego funkcjonowanie opisuje Regulamin Programu,
4. **"Regulamin Programu"** – regulamin opisujący zasady funkcjonowania Programu Lojalnościowego Citibank, który stanowi **Załącznik nr 3.1**
5. **"Regulamin Citibank"** - Regulamin Kart Kredytowych Citibank, który jest integralną częścią Umowy karty. Regulamin Citibank dostępny jest w placówkach Citibank;
6. **"Katalog"** - katalog Programu zawierający m.in. ofertę nagród możliwych do otrzymania za określoną liczbę posiadanych Punktów,
7. **"Klient"** - posiadacz lub użytkownik Karty,
8. **„Kina Multikino”** – wszystkie kina pod szyldem Multikino lub Silver Screen na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
9. **"Punkt"** – punkty zamienne na nagrody, przyznawane Klientom w ramach Programu, zgodnie z jego Regulaminem,
10. **"Kupon"** – elektroniczny znak legitymacyjny na okaziciela, wydawany przez Multikino uprawniający Klienta do jego wymiany w dowolnym Kinie Multikino na towary lub usługi określone w punkcie 11 poniżej,
11. Multikino z ograniczeniami określonymi poniżej umożliwia Klientom wymianę Kuponów typu A, B, C:
 - a. Kupony typu A – uprawniający jego posiadacza do otrzymania w Kinach Multikino, jednego biletu na dowolny seans filmowy, z wyłączeniem projekcji 3D, projekcji w salach Platinum oraz projekcji specjalnych takich jak maratony filmowe, transmisje meczów i koncertów, pokazy przedpremierowe na zaproszenie,
 - b. Kupony typu B – uprawniający jego posiadacza do otrzymania w Kinach Multikino, jednego biletu na dowolny seans filmowy 2D lub 3D, z wyłączeniem projekcji specjalnych takich jak maratony filmowe, transmisje meczów i koncertów, pokazy przedpremierowe na zaproszenie,
 - c. Kupony typu C - uprawniający jego posiadacza do otrzymania w Kinach Multikino jednego zestawu w postaci:
 - średniej wielkości porcja popcornu oraz średniej pojemności napoju Coca-Cola, Cola Zero, Fanta lub Sprite (lub innego dostępnego w Kinach Multikino), bądź
 - dużej porcji nachos oraz średniej pojemności napoju Coca-Cola, Cola Zero, Fanta lub Sprite (lub innego dostępnego w Kinach Multikino)Kupony Korporacyjne są ważne w następujących okresach: a) do końca czerwca - jeśli Kupony Korporacyjne są dostarczone do Citibank w okresie październik-marzec; b) do końca grudnia - jeśli Kupony Korporacyjne są dostarczone do Citibank w okresie kwiecień-wrzesień. Powyższe oznacza, iż wymiana Kuponów Korporacyjnych może nastąpić wyłącznie w okresie wskazanym w zdaniu powyżej. Citibank ponosi pełną odpowiedzialność w zakresie przekazania Kuponów Korporacyjnych i poinformowania Klientów o ograniczeniach wskazanych powyżej.
12. Zasady realizacji Kuponów:
 - a. warunkiem otrzymania biletu lub zestawu przez Klienta jest podanie w kasie Kina Multikino kodu, który znajdował się w Kuponie Korporacyjnym,
 - b. pracownik Kina Multikino, po pozytywnej weryfikacji kodu, w zależności od typu Kuponu, przekaze jego posiadaczowi bilet na wybrany przez klienta seans filmowy lub bilet, który podlegać będzie wymianie w barze kina w którym został wydany bilet na zestaw określony w pkt. 9.
 - c. Kupony nie podlegają zwrotowi, ani wymianie częściowo lub w całości na gotówkę - bez względu na ilość i rodzaj wykorzystanych na jego podstawie świadczeń;
13. Multikino udzielać będzie Klientom rabatu na zakup w Kinach Multikino, w przypadku gdy Klient dokonuje płatności za bilety lub produkty oferowane przez Multikino przy użyciu Karty.
14. Rabat na zakup w Kinach Multikino, w tym poprzez stronę internetową Multikino, o którym mowa w punkcie poprzednim wynosić będzie:
 - (i) 10% ceny bieżącej danego typu biletu - na zakup maksymalnie pięciu biletów w ramach jednej transakcji, na wszystkie seanse filmowe w tym projekcji w salach Platinum oraz projekcje specjalnych takie jak maratony filmowe, transmisje meczów i koncertów,
 - (ii) 10% ceny bieżącej - na zakup produktów sprzedawanych w barach prowadzonych w Kinach Multikino, (‘zwany dalej, jako ‘Rabat’)
15. Zasady dotyczące realizacji Kuponów oraz Rabatu nie dotyczą sprzedaży przez Multikino przez stronę Internetową.

- 16.** Multikino będzie niezwłocznie rozpatrywać reklamacje zgłoszone bezpośrednio do Multikino przez Klienta w terminie 3 dni od danego zdarzenia. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Multikino dokona w kasie danego Kina Multikino bezpośrednio Klientowi zwrotu różnicy pomiędzy ceną faktycznie przez Klienta zapłaconą a ceną z uwzględnieniem Rabatu.