

ZASADY WYMIANY KUPONÓW I ZAPROSZEŃ NA BILET MULTIKINO

I. KUPONY I BONY

- Multikino umożliwia realizację następujących rodzajów kuponów, bonów prezentowych i kuponów barowych:
 - Kupony 2D/Bony prezentowe 2D - podlegają wymianie na jeden bilet na seans w okresie ważności kuponu, z wyłączeniem projekcji 3D oraz projekcji w salach Platinum,
 - Kupony 3D/Bony prezentowe 3D - podlegają wymianie na jeden bilet na seans w okresie ważności kuponu, w tym również na projekcje 3D i seanse w salach Platinum,
 - Kupony barowe – podlegają wymianie na zestaw składający się ze średniego napoju oraz średniego opakowania popcornu albo dużego opakowania nachos.
- Okres ważności kuponu/bonu oraz kina, do których obowiązuje, wskazane są na odwrocie kuponu/bonu.
- Zamiana kuponu/bonu na bilet/zestaw jest możliwa wyłącznie w kasie kina, w okresie ważności kuponu.
- Kupony/bony nie podlegają zamianie na gotówkę, ani na inny bilet/zestaw niż w wskazany na kuponie/bonie. W szczególności nie są dopuszczalne dopłaty do kuponu/bonu lub zwrot różnicy pomiędzy wartością kuponu/bonu i ceną wybranego biletu/zestawu. Jednakże osoby, które nabyły bon lub kupon bezpośrednio w Multikinie jako konsumenci w rozumieniu Art. 22¹ kodeksu cywilnego mają prawo do zwrotu kuponu/bonu w okresie jego ważności, w kasie dowolnego kina, za okazaniem dowodu jego nabycia (paragonu fiskalnego lub faktury VAT). W pozostałym zakresie zwrot kuponów/bonów nie jest dopuszczalny.
- Kupony/bony nie podlegają wymianie na bilety na projekcje specjalne, takie jak maratony filmowe, transmisje i retransmisje meczów i koncertów, Poranki, Operę HD, Kino Na Obcasach, Multibabykino, pokazy Akademii Filmowej, pokazy na zaproszenie lub filmy zastrzeżone przez dystrybutora.
- Kupon/bon nie uprawnia do żadnych preferencji i pierwszeństwa przy wymianie.
- Multikino zastrzega możliwość wyłączenia określonych kategorii kuponów ze sprzedaży osobom fizycznym poprzez ich dostępność wyłącznie w ofercie dla podmiotów instytucjonalnych.
- Posiadacz kuponu/bonu ma prawo do przekazania go nieodpłatnie osobie trzeciej. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Multikino posiadacz kuponu/bonu nie jest uprawniony do jego dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania w ramach działalności gospodarczej. Multikino zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji kuponu/bonu wykorzystywanego niezgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego.

ZAPROSZENIA

- Multikino umożliwia wymianę na bilet następujących rodzajów zaproszeń:
 - zaproszenie „Multikino Maratony” – podlega wymianie na bilet na maraton filmowy (wszystkie seanse odbywające się w ramach jednego maratonu filmowego)
 - zaproszenie „Multikino Sport” – podlega wymianie na bilet na transmisję lub retransmisję wydarzenia sportowego (Liga Mistrzów UEFA, Formuła 1)
 - zaproszenie „Multikino Muzyka” – podlega wymianie na bilet na transmisję lub retransmisję wydarzenia muzycznego (koncerty, opery, balet).
 - zaproszenie „Multikino Kobiety” – podlega wymianie na bilet na seans filmowy odbywający się w ramach cyklu „Kino Na Obcasach”.
 - zaproszenie „Multikino Dzieci” – podlega wymianie na bilet na seans filmowy odbywający się w ramach cyklu „Poranki” albo „Multikibabykino”.
 - Zaproszenie uprawnia wyłącznie do wymiany zaproszenia na bilet na seans lub wydarzenie w nim wskazane. W przypadku braku wskazania w zaproszeniu określonego kina, zaproszenie obowiązuje do wszystkich kin, w których seans lub wydarzenie się odbywa.
 - Zaproszenie podlega wymianie na jeden bilet, chyba że treść zaproszenia wyraźnie stanowi inaczej.
 - Zamiana zaproszenia na bilet jest możliwa wyłącznie w kasie kina, do momentu zakończenia seansu lub wydarzenia, na które obowiązuje. W przypadku, gdy na zaproszeniu nie została wskazana data seansu lub wydarzenia, zaproszenie podlega wymianie na bilet na jeden dowolny seans lub wydarzenie określone na zaproszeniu odbywające się w okresie ważności zaproszenia, wskazanym w jego treści.
 - Zaproszenia nie podlegają wymianie na gotówkę, ani na inne zaproszenie, kupon lub bilet na inny seans lub wydarzenie, niż wskazane na zaproszeniu. W szczególności nie jest dopuszczalna wymiana zaproszenia na inny bilet za dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.
 - Zaproszenie nie uprawnia do żadnych preferencji i pierwszeństwa przy wymianie.
- Posiadacz zaproszenia ma prawo do przekazania go nieodpłatnie osobie trzeciej. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Multikino posiadacz zaproszenia nie jest uprawniony do jego dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania w ramach działalności gospodarczej. Multikino zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zaproszenia wykorzystywanego niezgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego.

